CRONOGRAMA CAPACITACIÓNES RAMA JUDICIAL DEL MAGDALENA 2026

CÓDIGO:	VERSIÓN:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
GH-F-61	03	25 DE MAYO DE 2018	
ELABORADO POR:		REVISADO POR:	
GESTIÓN HUMANA		SGI	

TEMA DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO	ALCANCE	COMPETENCIA DEL SGI ASOCIADA	COMPETENCIA ORGANIZACIONAL ASOCIADA	N° DE ASISTENTES	NRO EVALUACIONES GANADAS	NRO EVALUACIONES REALIZADAS	MES DE PLANEACIÓN	FECHA EXACTA EN LA CUAL SE REALIZA LA ACTIVIDAD
Uso y mantenimiento de EPP	Socializar a los colaboradores la importancia de conocer su obligación de usar y portar adecuadamente los Equipos de Protección Personal (EPP), los cuales son fundamentales para salvaguardar la integridad física y la salud de los trabajadores en su entorno laboral.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	SERVICIO AL CLIENTE				MAYO	14/05/2026
Servicio al cliente con enfoque humano y empático	Fortalecer las habilidades de servicio al cliente del personal, mediante el desarrollo de actitudes empáticas, comunicación respetuosa y atención centrada en el ser humano, con el fin de brindar una atención oportuna, cordial y orientada a las necesidades de los usuarios, contribuyendo a generar experiencias positivas y a mejorar la imagen institucional.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	SERVICIO AL CLIENTE				JUNIO	21/05/2026
Aspectos e impactos ambientales	Prevenir, mitigar y restaurar los daños al ambiente así como la regulación de obras o actividades para evitar o reducir sus efectos negativos en el ambiente.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				JUNIO	
Comunicación asertiva aplicada al servicio de seguridad	Potenciar la capacidad de los guardas de seguridad para comunicarse de manera clara, respetuosa y efectiva, favoreciendo interacciones positivas y reduciendo situaciones de conflicto.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	HACER	COMUNICACIÓN				JULIO	
Manejo y disposición de residuos	Promover la correcta disposición de los residuos generados durante las actividades laborales, garantizando que cada tipo de residuo sea identificado, separado y eliminado de forma segura, con el fin de prevenir la propagación de agentes contaminantes o biológicos, reducir riesgos para la salud de los trabajadores y la comunidad, y proteger el medio ambiente.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				JULIO	
Identificación de riesgos y peligros en los puestos de trabajo	Comunicar los riesgos y peligros expuestos en la labrol y sus controles en los puestos de trabajo	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA				AGOSTO	
Programas ambientales	Brindar al personal conocimientos sobre los programas ambientales implementados en la organización, fomentando la participación activa y el compromiso con las acciones orientadas a la protección del medio ambiente, el uso adecuado de los recursos y el cumplimiento de los objetivos ambientales establecidos.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				AGOSTO	
Programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas	Sensibilizar al personal en los riesgos en la salud en el consumo de sustancias nocivas para la salud y su impacto dentro de la organzación y vida personal	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA				SEPTIEMBRE	
Ética, respeto y responsabilidad en el ejercicio del rol de seguridad	Reforzar los principios éticos, el respeto por la dignidad humana y la responsabilidad profesional en el ejercicio del rol del guarda de seguridad.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA				SEPTIEMBRE	
Manejo del estrés laboral y prevención del desgaste emocional	Proporcionar estrategias para el manejo del estrés laboral y la prevención del desgaste emocional, contribuyendo al bienestar del personal y a la sostenibilidad del servicio.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	GESTIÓN DEL RIESGO				OCTUBRE	
Habilidades blandas y mejora continua del servicio	Consolidar las habilidades blandas desarrolladas durante el año, fomentando la autoevaluación, la retroalimentación y el compromiso con la mejora continua del servicio.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	SERVICIO AL CLIENTE				OCTUBRE	
Uso de la fuerza	Reforzar procedimiento interno del uso de la fuerza en el ambito de la Seguridad Privada	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	HACER	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA				NOVIEMBRE	
Amenazas frente a los riesgos de seguridad privada	Reforzar los riesgos derivados de la prestación del servicio de la Seguridad privada	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	HACER	GESTIÓN DEL RIESGO				NOVIEMBRE	
Derechos humanos	Fortalecer en el personal de seguridad los conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con los derechos humanos, con el fin de promover actuaciones éticas, legales y respetuosas en el ejercicio de sus funciones, garantizando un trato digno a las personas, la correcta aplicación del uso de la fuerza y la prevención de vulneraciones que puedan afectar la integridad, la convivencia y la imagen institucional	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	SERVICIO AL CLIENTE				DICIEMBRE	

CRONOGRAMA DE FORMACIÓN RAMA JUDICIAL DEL MAGDALENA 2026

CÓDIGO:	VERSIÓN:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
GH-F-61	03	25 DE MAYO DE 2018	
ELABORADO POR:		REVISADO POR:	
GESTIÓN HUMANA		SGI	

TEMA DE CAPACITACIÓN	OBJETIVO	ALCANCE	COMPETENCIA DEL SGI ASOCIADA	COMPETENCIA ORGANIZACIONAL ASOCIADA	N° DE ASISTENTES	NRO EVALUACIONES GANADAS	NRO EVALUACIONES REALIZADAS	MES DE PLANEACIÓN	FECHA EXACTA EN LA CUAL SE REALIZA LA ACTIVIDAD
Introducción a la Norma BASC y su importancia en la seguridad privada	Comprender los principios, objetivos y alcance de la Norma BASC, identificando el rol del guarda de seguridad en el fortalecimiento de una cadena de suministro segura.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	SERVICIO AL CLIENTE				JUNIO	
Comunicación asertiva y trabajo en equipo	Desarrollar competencias orientadas a la atención al usuario desde el respeto, la empatía y el trato digno, garantizando una experiencia de servicio positiva y alineada con los valores institucionales.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	SERVICIO AL CLIENTE				JUNIO	
Gestión del riesgo, controles operacionales y respuesta ante eventos adversos	Dar conocimiento al personal en materia de comunicación las medidas de puestos de trabajo seguros y cumplimiento normativo en materia de SST	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				JUNIO	
Actos y condiciones inseguras y reporte	Desarrollar habilidades para la comunicación asertiva y empatica en todo el personal	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				JULIO	
Control de Accesos en Instalaciones	Aplicar correctamente los procedimientos de control de acceso para garantizar la seguridad física y documental en instalaciones	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA				JULIO	
Inteligencia emocional y autocontrol en el servicio	Desarrollar la inteligencia emocional y el autocontrol en el personal de seguridad, permitiendo una gestión adecuada de las emociones propias y ajenas en escenarios de alta exigencia.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				AGOSTO	
Atención al usuario en situaciones de alta tensión	Capacitar al personal de seguridad en la atención adecuada de usuarios en contextos de tensión o crisis, garantizando respuestas empáticas, firmes y alineadas a los protocolos establecidos.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				AGOSTO	
Manejo Seguro de Información y Documentación	Promover el manejo responsable y confidencial de la información y documentación crítica, evitando filtraciones que comprometan la seguridad de la operación.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				SEPTIEMBRE	
No discriminación, diversidad e inclusión social	Formar el personal en la conducta frente al respeto a la diversidad y no dicriminación por credo, raza, entre otros	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA				SEPTIEMBRE	
Seguridad Física en Instalaciones	Fortalecer la protección de las instalaciones mediante la aplicación de controles físicos, tecnológicos y operativos acordes a los estándares BASC.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	GESTIÓN DEL RIESGO				OCTUBRE	
Manejo del estrés laboral y prevención del desgaste emocional	Proporcionar estrategias para el manejo del estrés laboral y la prevención del desgaste emocional, contribuyendo al bienestar del personal y a la sostenibilidad del servicio.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	SERVICIO AL CLIENTE				OCTUBRE	
Perfilamiento y Detección de Conductas Sospechosas	Desarrollar habilidades de observación y análisis para identificar comportamientos sospechosos y reportarlos oportunamente conforme a los protocolos establecidos.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	HACER	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA				OCTUBRE	
Planes de Contingencia y Respuesta ante Incidentes	Actuar de manera oportuna y coordinada frente a incidentes de seguridad, aplicando los planes de contingencia establecidos en el sistema BASC.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	HACER	GESTIÓN DEL RIESGO				NOVIEMBRE	
Imagen personal, actitud y comportamiento profesional	Promover la adecuada imagen personal, la actitud profesional y el comportamiento coherente con los estándares organizacionales, fortaleciendo la percepción positiva del servicio de seguridad.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SER	SERVICIO AL CLIENTE				NOVIEMBRE	
Ética, Transparencia y Cultura BASC	Fomentar una cultura organizacional basada en la ética, la legalidad y la transparencia, fortaleciendo el compromiso del guarda con la prevención del soborno y la corrupción.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA				DICIEMBRE	
eros auxilios básicos y atención de emergen	Brindar al personal de seguridad los conocimientos y habilidades básicas en primeros auxilios y atención de emergencias, que les permitan actuar de manera oportuna, segura y efectiva ante situaciones que comprometan la salud o la vida de las personas, mientras llega el personal especializado.	PERSONAL RAMA JUDICIAL DE MAGDALENA	SABER	GESTIÓN DEL RIESGO				DICIEMBRE	